

SZKOLENIA CERTYFIKOWANE OFEROWANE W PROJEKCIE

1. ECDL STANDARD

Certyfikat ECDL Standard zaświadcza, że jego posiadacz potwierdził rozszerzone kwalifikacje komputerowe, umożliwiające posługiwanie się komputerem w dzisiejszym świecie.

Poza umiejętnościami potwierdzonymi certyfikatem ECDL BASE, zaświadcza on o dodatkowych umiejętnościach specjalistycznych. Przyszły pracownik biurowy wybiera najczęściej egzaminy z grupy S1, S2, S3, S7; jeśli zamierza zajmować się planowaniem projektów, do grupy wyboru dorzuca zwykle także S5; jeśli zamierza zajmować się tworzeniem stron internetowych – S6; jeśli zamierza zajmować się projektowaniem czy dokumentacją techniczną – dorzuci S8. ECDL STANDARD to więcej niż dawny ECDL CORE, składający się także z siedmiu modułów – obejmuje kompetencje odpowiadające starym ośmiu modułom (a także dotychczasowym egzaminom specjalistycznym). Szkolenie składa się z 4 podstawowych modułów i 9 modułów specjalistycznych, z których do wyboru jest 3.

2. Zarządzanie projektem PMI PC (CAMP)

Certyfikacja Certified Associate in Project Management® (CAPM) to certyfikat PMI, potwierdzający wiedzę z obszaru zarządzania projektami. Jego program został specjalnie przystosowany do potrzeb początkujących adeptów sztuki *project managementu*, członków zespołów projektowych oraz studentów chcących potwierdzić swoje kompetencje w tym zakresie i nakreślić drogę dalszego rozwoju zawodowego. Obecnie na świecie posiadaczami certyfikatu CAPM jest ponad 30 tys. kierowników projektów.

3. SPC - Sterowanie statystyczne procesami

- ✓ Rola i miejsce statystyki w ocenie zdolności procesu produkcyjnego - wykrywanie a zapobieganie
- ✓ Zmienność procesu i jej przyczyn
- ✓ Typy rozkładów występujące w procesach
- ✓ Graficzna analiza rozkładu procesu za pomocą histogramu
- ✓ Stratyfikacja danych
- ✓ Sterowalność procesu jako podstawa do określania współczynników zdolności
- ✓ Wskaźniki zdolności (Cm, Cmk, Cp, Cpk, Pp, Ppk) - wyznaczenie i interpretacja
- ✓ Typy kart kontrolnych i ich zastosowania - karty dla wartości ciągłych oraz atrybutywnych/dyskretnych
- ✓ Dobór kart kontrolnych z uwzględnieniem specyfiki badanych charakterystyk
- ✓ Prowadzenie kart kontrolnych dla wartości ciągłych na przykładzie karty X-R
- ✓ Interpretacja wyników uzyskanych za pomocą kart kontrolnych
- ✓ Prowadzenie i interpretacja kart typu I-MR
- ✓ Inne typy kart kontrolnych dla danych ciągłych (PRE-Control, CUSUM i EWMA) oraz ich zastosowania
- ✓ Typy i prowadzenie kart kontrolnych dla danych dyskretnych na przykładzie karty P
- ✓ Analiza rozkładu z wykorzystaniem testów statystycznych oraz siatek prawdopodobieństwa
- ✓ Rozwiązywanie typowych problemów podczas wprowadzania narzędzi SPC

Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób, które powinny rozumieć zasady statystycznego sterowania procesami i stosować oraz interpretować narzędzia SPC w praktyce. W szczególności dotyczy to członków zespołów projektowych, a w szczególności liderów projektów, inżynierów procesu, inżynierów jakości, pracowników pomiarowych, pracowników laboratorium oraz innych osób mających wpływ na jakość wyrobu.

4. Certyfikat Scrum Master

Scrum jest najpopularniejszym podejściem *Agile*. Poprzez proste reguły pozwala na efektywne tworzenie (nie tylko informatycznych) produktów. Umożliwia koncentrację na kluczowych aspektach projektu, szybkie uzyskanie informacji zwrotnej, reagowanie na zmiany i dostarczanie wartości dla klienta z każdą iteracją.

Scrum zmienia podejście do kierowania projektem. Odchodząc od tradycyjnego, formalnego zarządzania, kładzie nacisk na samoorganizację zespołu. Tym samym zespół *Scrum* nie potrzebuje już klasycznego kierownika projektu, a na jego miejsce pojawiają się dwie nowe role - *Scrum Master* (SM) i *Product Owner* (PO).

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pełnienia roli **ScrumMastera** - coacha i lidera Zespołu *Scrum*. Po zakończonym szkoleniu uczestnicy będą:

- ✓ Wiedzieli czym jest kultura *Agile*
- ✓ Znali reguły *Scruma* i rozumieli płynące z nich korzyści
- ✓ Wspierali i chronili samoorganizujący się Zespół Deweloperski
- ✓ Skutecznie usuwali przeszkody stojące przed zespołem
- ✓ Pomagali *Product Ownerowi* zrozumieć jego rolę, sugerując metody optymalizacji wartości dostarczanego produktu, definicji wymagań, planowaniu, przeprowadzaniu, monitorowaniu i raportowaniu projektu
- ✓ Zapewniali przejrzystość stanu projektu
- ✓ Potrafili reagować na zmiany w otoczeniu i dostosowywać plany do rzeczywistości
- ✓ Pomagali zespołowi w ciągłej poprawie procesu tworzenia oprogramowania
- ✓ Inicjowali i wspierali zmiany w organizacji.

5. Lean Manufacturing

Lean Manufacturing (produkcja odchudzona) to system zarządzania produkcją, którego celem jest likwidacja metodami organizacyjnymi wszelkiego rodzaju strat poprzez: poprawienie jakości produktu, realizację dostaw na czas, racjonalne wykorzystanie zasobów (w tym czasu), redukcję zapasów magazynowych. *Lean Manufacturing* cieszy się coraz większym zainteresowaniem, szczególnie w branży motoryzacyjnej, spożywczej, medycznej czy FMCG.

Szkolenie to trzy dni intensywnych wykładów i warsztatów z wykorzystaniem narzędzi takich, jak: 5S, TPM, SMED, VSM, Poka-Yoke, Kanban, Kaizen czy Just in Time. Jeden z dni szkoleniowych obejmuje grę symulacyjną *Lean Play*, w ramach której każdy z uczestników może wcielić się w rolę operatora, kontrolera jakości czy logistyka, celem popatrzenia z perspektywy tych stanowisk na możliwości poprawy przepływu, procesu, ergonomii, jakości, tak aby osiągnąć jak najlepszy wynik finansowy stworzonej na potrzeby symulacji firmy. Gra symulacyjna stanowi praktyczne wykorzystanie narzędzi *Lean* i ukazanie mechanizmów ciągłej poprawy z podejściem *Kaizen*.

6. Auditor zewnętrzny zintegrowanych systemów zarządzania ISO 9001 i ISO 14001

Uczestnicy szkolenia zostaną zapoznani z praktycznym rozumieniem wymagań **norm ISO 9001 i 14001** oraz ze sposobami pozyskiwania dowodów na ich spełnienie (lub niespełnienie). Oprócz porad dotyczących zasad i technik auditowania, uczestnicy szkolenia zostaną zapoznani z socjotechnikami użytecznymi w działaniach auditowych. W ramach szkolenia zostaną prowadzone ćwiczenia mające na celu przedstawienie omawianych zagadnień w praktyce.

7. Risk Manager

Szkolenie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby uczestnicy od samego początku uczyli się stosowania nowoczesnych narzędzi do oceny ryzyka (m.in. takich jak FMEA, czy BowTie). Pierwsza część szkolenia jest swoistym wprowadzeniem, wyjaśniającym ideę ryzyka. Druga część przedstawia w praktyczny sposób metodę budowania struktury zarządzania ryzykiem, która kończy się wypracowaniem – przy wsparciu trenera – kryteriów dla procesu oceny i zarządzania ryzykiem. Trzecia część – to już czysta praktyka - w oparciu o rozbudowane scenariusze opisujące funkcjonowanie „wirtualnej firmy” uczestnicy wcielają się w rolę menadżerów średniego szczebla i wspólnie prowadzą analizę potencjalnych szans i zagrożeń jakie mogą przeszkodzić im w osiągnięciu kluczowych kierunków rozwoju wskazanych przez najwyższe kierownictwo. Czwarta i zarazem ostatnia część szkolenia, ukierunkowuje uczestników na proces decyzyjny, który ostatecznie kończy cykl oceny ryzyka i rozpoczyna proces zarządzania ryzykiem.

8. Administrator bezpieczeństwa informacji ISO 27001

Szkolenie porusza zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa informacji, takie jak: zagrożenia dla bezpieczeństwa informacji oraz innych rzeczy wartościowych, sposoby zabezpieczenia przed zagrożeniami, najważniejsze normy opisujące bezpieczeństwo informacji, wymogi prawne związane z ochroną informacji, omówienie wymagań związanych z przepisami ochrony danych osobowych, identyfikacja zgromadzonych i przetwarzanych informacji. Szkolenie skierowane jest do kandydatów na auditorów systemu bezpieczeństwa informacji oraz osób odpowiedzialnych za wdrożenie i utrzymanie systemu zgodnego z **normą ISO 27001**, a także wszystkich zainteresowanych dziedziną technologii informatycznych i systemów jakości.

9. Akredytacja laboratoriów badawczych i wzorcujących ISO 17025

Biorąc udział w szkoleniu, uczestnicy zdobędą wiedzę związaną z zasadami funkcjonowania laboratorium zgodnymi z **normą ISO 17025**, szczegółowymi wymaganiami normy oraz systemem akredytacji laboratoriów. Poza wiadomościami teoretycznymi, studenci nabędą również umiejętność praktycznego zastosowania ich w praktyce, dzięki realizowanym ćwiczeniom.

W ramach szkolenia uczestnicy zostaną zapoznani z praktycznym rozumieniem wymagań normy w odniesieniu do zarządzania i kompetencji technicznych. Dodatkowo omówione zostaną zagadnienia związane z akredytacją, certyfikacją oraz auditem systemu zarządzania jakością w laboratorium zgodnego z wymaganiami normy ISO 17025:2005.

Szkolenie przeznaczone jest głównie dla studentów, którzy swoją karierę wiążą z pracą w laboratorium, gdzie konieczne jest spełnienie wymagań normy ISO 17025. Prowadzone jest

przez praktyków zarządzania jakością w laboratoriach, którzy na podstawie własnego doświadczenia mogą przedstawić wymagania i problemy związane z pracą w laboratorium.

10. Six Sigma - poziom Yellow Belt

Szkolenie jest wstępem do bardziej zaawansowanych szkoleń, poświęconych metodom statystycznym w strategii **Six Sigma**. Jego celem jest zapoznanie uczestników zarówno ze strategią Six Sigma jak i strukturą organizacyjną obowiązującą w jej ramach. Program obejmuje omówienie niestatystycznych metod wykorzystywanych w opisie i usprawnianiu procesów w przedsiębiorstwie, jak również wprowadza do prostych zagadnień statystycznych, które są pomocne we wstępnej fazie opisu i analizy procesów.

Celem szkolenia jest przedstawienie metodologii Six Sigma oraz zasad jej stosowania do usprawniania procesów w firmie. Szkolenie przybliży aspekty wdrażania Six Sigma i ułatwia kadrze kierowniczej podjęcie decyzji co do dalszych kroków związanych z rozpoczęciem programu.

11. Wewnętrzny Auditor Jakości w przemyśle motoryzacyjnym wg specyfikacji ISO/TS 16949

Szkolenie skierowane jest do kandydatów na auditorów wewnętrznych, a także do wszystkich osób zainteresowanych uzyskaniem nowych, przyszłościowych kwalifikacji zawodowych oraz osób pragnących zdobyć podstawową wiedzę dotyczącą zasad i metod oceny systemów zarządzania jakością. Ukończenie szkolenia i zdanie egzaminu uprawnia do pełnienia funkcji **auditora wewnętrznego ISO/TS 16949**.

Szkolenie przygotowuje do samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania wewnętrznych auditów systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001. Przeznaczone jest dla osób reprezentujących organizacje, które mają już wdrożony system zarządzania jakością wg specyfikacji ISO/TS 16949, są w trakcie jego wdrażania lub planują wdrożenie.